

Assicurazione Viaggi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Assistenza e Spese Mediche

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto La invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio operante per un singolo viaggio allo scopo di tutelare La rispetto alle Spese Mediche, alla necessità di Assistenza Sanitaria in viaggio, ai problemi al Bagaglio, al Pacchetto Volo e alla RC verso Terzi.



Che cosa è assicurato?

Spese Mediche: Massimale fino a € 2,5 milioni.

- ✓ Spese ospedaliere e chirurgiche. Massimale: € 2,5 milioni.
- ✓ Spese mediche e farmaceutiche. Sottolimiti: fino a € 3.000.
- ✓ Spese per cure riabilitative. Sottolimiti: fino a € 500.
- ✓ Spese odontoiatriche urgenti. Sottolimiti: fino a € 500.
- ✓ Spese di soccorso, salvataggio e recupero. Sottolimiti: fino a € 3.000.

Assistenza Sanitaria in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario.
- ✓ Rientro del Convalescente. Sottolimiti: fino a € 5.000.
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio. Sottolimiti: fino a € 1.200.
- ✓ Spese di viaggio di un familiare. Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.
- ✓ Rientro anticipato. Sottolimiti: fino a € 5.000.
- ✓ Prolungamento soggiorno. Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.
- ✓ Prolungamento soggiorno a seguito di quarantena. Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.
- ✓ Spese supplementari di rientro a seguito di quarantena. Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.
- ✓ Rientro della salma. Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.
- ✓ Rimborso delle spese telefoniche. Sottolimiti: fino a € 100.

Assistenze Extra (mentre Lei è in viaggio, opzionali)

- ✓ Assistenza ai parenti a casa.
- ✓ Assistenza all'abitazione abituale.
- ✓ Assistenza al veicolo.

Bagaglio personale (opzionale)

- ✓ Furto, Scippo, Rapina.
- ✓ Incendio, Smarrimento, Distruzione.

Massimale: fino a € 1.500 a persona.
Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Dimissioni volontarie contro il parere medico.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). La presente esclusione non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche, relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato o da uno dei familiari espressamente previsti dalle condizioni di polizza.
- ✗ Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose.
- ✗ Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.

Acquisti di 1° necessità (opzionale)

- ✓ Furto, Scippo, Rapina.
- ✓ Incendio, Smarrimento, Distruzione.
- ✓ Ritardo nella riconsegna superiore a 8 ore.

Massimale: fino a € 200.

Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.

Volo Aereo

- ✓ Infortuni di volo (max: fino a € 500.000).
- ✓ Ritardata partenza (max: fino a € 120).
- ✓ Perdita coincidenza volo (max: fino a € 150).

Responsabilità Civile verso Terzi

- ✓ Decesso, Lesioni personali e danni a persone.
- ✓ Danneggiamenti a cose e animali di Terzi.

Massimale: fino ad € 100.000 per persona e periodo assicurativo.
Franchigia per Danni a cose e animali di terzi: € 500 per sinistro.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.

✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.

✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.

Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio: La invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia; se non ha capacità giuridica; se ha più di 70 anni.
- ! La durata massima di ciascun viaggio è di 100 gg.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga attentamente la documentazione per avere la certezza di essere informato in modo esauriente.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione o le destinazioni plurime indicate in Polizza.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito o paypal.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per tutte le altre garanzie la copertura inizia con l'inizio del viaggio e la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto, e termina alla fine del viaggio.



Come posso disdire la polizza?

Si applica il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Assicurazione Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG
 Prodotto: Assistenza e Spese Mediche

DIP aggiuntivo Assistenza e Spese Mediche in Viaggio aggiornato al 28/06/2023. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Reiseversicherung AG, Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel. +39.02.00.62.12.16; sito internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; e-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.

ERGO Reiseversicherung AG

- Ragione Sociale: ERGO Reiseversicherung AG.
- Sede Legale: Germania, Thomas-Dehler Straße, 2 - 81737 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERGO Assicurazione Viaggi"), Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel.: +39.02.00.62.12.16;
- Sito Internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; E-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'IVASS al n. I.00071.

La situazione Patrimoniale al 31.12.2022 (ERGO REISEVERSICHERUNG AG)

- Patrimonio netto: € 82,00 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,53 Mln e Riserve Patrimoniali: € 46,00 Mln.
- Requisito patrimoniale di solvibilità: € 77,20 Mln
- Requisito patrimoniale minimo: € 19,30 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 152,75 Mln
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 198%

Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: www.ergo-reiseversicherung.de

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



Che cosa è assicurato?

Spese Mediche

Spese ospedaliere e chirurgiche – Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 25.000	€ 10.000	€ 2.500
Europa	€ 100.000	€ 50.000	€ 25.000
Africa – Mondo	€ 150.000	€ 100.000	€ 50.000
USA – Canada	€ 2.500.000	€ 1.000.000	⊗

Spese mediche e farmaceutiche – Rimborso delle spese per visite mediche, cure ambulatoriali, day hospital, prodotti farmaceutici. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 1.500	€ 1.000	€ 500
Europa	€ 1.500	€ 1.000	€ 500
Africa – Mondo	€ 3.000	€ 2.000	€ 1.000
USA – Canada	€ 3.000	€ 2.000	⊗

Spese per cure riabilitative – Rimborso delle spese di riabilitazione. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 500	€ 300	⊗
Europa	€ 500	€ 300	⊗
Africa – Mondo	€ 500	€ 300	⊗
USA – Canada	€ 500	€ 300	⊗

Spese odontoiatriche urgenti – Rimborso delle spese odontoiatriche urgenti occorse durante il viaggio. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 500	€ 300	€ 300
Europa	€ 500	€ 300	€ 300
Africa – Mondo	€ 500	€ 300	€ 300
USA – Canada	€ 500	€ 300	⊗

Spese di soccorso, salvataggio e recupero – Rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento verso il centro di primo soccorso o ricovero. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 1.000	€ 500	⊗
Europa	€ 1.000	€ 500	⊗
Africa – Mondo	€ 3.000	€ 1.000	⊗
USA – Canada	€ 3.000	€ 1.000	⊗

Assistenza Sanitaria in Viaggio

Nota: le versioni A, B e C delle prestazioni di assistenza sono correlate alla scelta delle Classi A, B e C delle Spese Mediche in Viaggio.

Consulenza Medica Telefonica – Servizio telefonico di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✓	✓	✓
Africa – Mondo	✓	✓	✓
USA – Canada	✓	✓	⊗

Segnalazione di un medico specialista – Segnalazione del nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato, qualora emerga la necessità per l'Assicurato di sottoporsi ad una visita specialistica.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✓	✓	✓
Africa – Mondo	✓	✓	✓
USA – Canada	✓	✓	⊗

Trasporto/ Rientro sanitario – Organizzazione del trasporto o del rientro con il mezzo più idoneo dal centro di primo soccorso o di ricovero verso un centro medico più adeguato o verso il domicilio dell'Assicurato, previa consultazione dei medici curanti.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✓	✓	✓
Africa – Mondo	✓	✓	✓
USA – Canada	✓	✓	⊗

Rientro del convalescente – Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dell'Assicurato con il mezzo più idoneo qualora a causa della convalescenza non sia in grado di continuare il viaggio, previa consultazione medica.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 2.000	€ 1.000	€ 500
Africa – Mondo	€ 3.500	€ 2.000	€ 750
USA – Canada	€ 5.000	€ 3.000	⊗

Rientro dei compagni di viaggio – Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dell'Assicurato con il mezzo più idoneo a causa di Trasporto/Rientro Sanitario o Decesso di un compagno di viaggio. Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 250	⊗	⊗
Africa – Mondo	€ 750	⊗	⊗
USA – Canada	€ 1.200	⊗	⊗

Spese di Viaggio di un familiare – Organizzazione e presa in carico delle spese di viaggio e di soggiorno di un solo familiare in caso di Decesso dell'Assicurato o di Ricovero Ospedaliero dello stesso.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	Costo Viaggio fino a € 250. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 100 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 150. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 80 €/gg.	⊗
Africa – Mondo	Costo Viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 120 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 300. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 100 €/gg.	⊗
USA – Canada	Costo Viaggio fino a € 750. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 120 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 100 €/gg.	⊗

Rientro Anticipato – Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro dell'Assicurato in caso di Decesso o di Ricovero Ospedaliero di un familiare.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 2.000	€ 1.000	⊗
Africa – Mondo	€ 3.500	€ 2.000	⊗
USA – Canada	€ 5.000	€ 3.000	⊗

Prolungamento soggiorno – Presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno (sistemazione in camera e prima colazione) qualora l'Assicurato sia impossibilitato a intraprendere il viaggio di rientro a seguito di malattia, infortunio o a causa dello smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio. Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	Fino a 3 gg; Max 80 €/ gg	Fino a 3 gg; Max 80 €/ gg	⊗
Africa – Mondo	Fino a 3 gg; Max 120 €/ gg	Fino a 3 gg; Max 100 €/ gg	⊗
USA – Canada	Fino a 5 gg; Max 120 €/ gg	Fino a 5 gg; Max 100 €/ gg	⊗

Prolungamento soggiorno a seguito di quarantena – Presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno (sistemazione in camera e prima colazione) qualora l'assicurato in viaggio (ad esclusione delle crociere) venga sottoposto ad un provvedimento di isolamento domiciliare per quarantena, per ordine del Governo o di una Autorità pubblica, in base al sospetto che l'assicurato stesso o un compagno di viaggio abbia contratto o sia stato esposto ad infezione da Covid19, la società rimborsa le spese supplementari di soggiorno (pernottamento e prima colazione). Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	fino a 14gg; max 75€/gg	⊗	⊗
Africa – Mondo	fino a 14gg; max 75€/gg	⊗	⊗
USA – Canada	fino a 14gg; max 75€/gg	⊗	⊗

Spese supplementari di rientro a seguito di quarantena – Presa in carico delle spese supplementari di trasporto sostenute per il rientro a domicilio nel caso in cui l'assicurato in viaggio (ad esclusione delle crociere) venga sottoposto ad un provvedimento di isolamento domiciliare per quarantena, per ordine del Governo o di una Autorità pubblica, in base al sospetto che l'assicurato stesso o un compagno di viaggio abbia contratto o sia stato esposto ad infezione da Covid19, e sia impossibilitato a rientrare al domicilio alla data e/o con il mezzo inizialmente previsti. Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	fino a € 500	⊗	⊗
Africa – Mondo	fino a € 1.000	⊗	⊗
USA – Canada	fino a € 1.000	⊗	⊗

Rientro Salma – Presa in carico delle spese di trasporto per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura a seguito di decesso dell'Assicurato.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✓	✓	€ 2.000
Africa – Mondo	✓	✓	€ 3.000
USA – Canada	✓	✓	⊗

Rimborso spese telefoniche – Rimborso delle spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 50	€ 50	⊗
Africa – Mondo	€ 100	€ 100	⊗
USA – Canada	€ 100	€ 100	⊗

Assistenza extra (Prestazione opzionale per le Classi B e C a scelta facoltativa da parte del Contraente)**Assistenza Parenti a Casa (mentre si è in viaggio)**

A seguito di malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato, la Società eroga le seguenti prestazioni:

- Consulenza Medica Telefonica
- Invio di un medico presso il domicilio
- Trasporto presso un Centro Specializzato idoneo (con pagamento spese di trasporto sanitario fino ad un massimo di € 200)

Assistenza all'abitazione abituale (mentre si è in viaggio)

A seguito di furto, danneggiamento o altro imprevisto di natura straordinaria occorso all'abitazione dell'Assicurato, la Società rimborsa i costi sostenuti a titolo di diritto di chiamata e prima ora di manodopera fino ad un massimo di € 150.

Assistenza al veicolo (mentre si è in viaggio)

A seguito di guasto tecnico o incidente occorso al veicolo dell'Assicurato durante il tragitto per raggiungere il luogo di partenza o di soggiorno, rimborso dei costi sostenuti per il proseguimento del viaggio fino ad un massimo di € 150.

Assicurazione Bagaglio – Acquisti di prima necessità (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

A seguito dei seguenti eventi occorsi al Bagaglio dell'Assicurato:

- Per la garanzia **bagaglio**:
 - o Furto, scippo o rapina
 - o Incendio, smarrimento, danneggiamento o distruzione
- Per la garanzia **acquisti di prima necessità** (valida solo per il viaggio di andata):
 - o Furto, scippo o rapina
 - o Incendio, smarrimento, danneggiamento o distruzione
 - o Ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna da parte del vettore

Rimborso all'Assicurato secondo i Massimali di seguito indicati (per persona e per periodo assicurativo):

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Bagaglio Personale	€ 1.300	€ 850	⊗
Acquisti di Prima Necessità	€ 200	€ 150	€ 100

Limite massimo per oggetto € 150, per collo € 600, per oggetti di valore € 500, per nucleo familiare € 2.500.

Pacchetto Volo Prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente.**Infortunati di Volo**

A seguito di infortunio durante il viaggio, in caso di:

- Morte
- Invalidità permanente

La Società garantisce all'Assicurato o ai beneficiari (designati o eredi legittimi e testamentari) la corresponsione del seguente massimale (per persona e per periodo assicurativo):

Ritardata partenza

A seguito di ritardata partenza del volo superiore alle 6 ore, la Società riconosce all'Assicurato la corresponsione del Massimale.

Perdita connessione volo

Nota: La garanzia non è cumulabile con la garanzia "Ritardata Partenza".

A seguito di perdita del volo in connessione conseguente a ritardo documentato superiore alle 2 ore nell'arrivo del precedente volo in connessione, la Società riconosce all'Assicurato la corresponsione del Massimale.

Di seguito si riportano i massimali (per persona e per periodo assicurativo) relativi alla garanzia "Assicurazione Volo Aereo":

	Classe A	Classe B	Classe C (Base)
Infortunati di Volo	€ 500.000	€ 250.000	€ 100.000
Ritardata partenza	€ 120	€ 75	⊗
Perdita Connessione Volo	€ 150	€ 100	⊗

**Che cosa NON è assicurato?****Rischi esclusi**

- a) Cause ed eventi non adeguatamente documentati
- b) Mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione o eventualmente autorizzazione alle prestazioni oggetto della presente polizza; la presente esclusione non opera in caso di comprovata impossibilità di contattare la Centrale Operativa a causa dell'estrema urgenza e/o gravità dell'evento
- c) Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio
- d) Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo)
- e) Malattie preesistenti, ovvero le malattie che siano l'espressione diretta di situazioni patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della polizza, e/o che abbiano determinato trattamenti, cure o ricoveri o che siano state diagnosticate antecedentemente alla stipula del contratto.
- f) Dimissioni volontarie da parte dell'Assicurato contro il parere medico
- g) Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi. Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza. Visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate. Acquisto di protesi dentarie, ortopediche o apparecchi terapeutici
- h) Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti

	<p>i) Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (a questo proposito il neonato ancorché di parto prematuro non è coperto da assicurazione)</p> <p>j) Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inserite nelle classi C e D sotto indicate). Le attività incluse nelle classi A e B sotto indicate sono comprese in garanzia purchè non siano configurabili come gare/tornei/allenamenti/prove, non siano svolte a livello professionistico, vengano effettuate all'interno delle linee guida previste e con l'utilizzo di tutte le attrezzature di sicurezza eventualmente raccomandate. Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, cicloturismo, curling, escursioni, trekking, jogging, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, guida di segway, snorkeling, trekking sotto 2.000 metri di altitudine e attività con caratteristiche simili. Gruppo B: mountain bike, tiro a segno, sci, snowboard, sci di fondo, jet ski, motoslitta in qualità di passeggero, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata indoor, vela, pattinaggio, canoa fluviale entro il 3° grado, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, sopravvivenza, surf e windsurf, river trekking, trekking tra 2.000 e 4.000 metri di altitudine, slitta trainata da cani, turismo equestre, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato) e attività con caratteristiche simili. Gruppo C: atletica pesante, canyoning, equitazione, arrampicata sportiva, immersioni e attività subacquee a più di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), canoa fluviale oltre il 3° grado, arrampicata sportiva, scherma, speleologia a meno di 150 metri di profondità, sci nautico, escursioni su vie ferrate, sci acrobatico ed estremo, sci fuoripista, sci alpinismo, bob, sci freestyle, salti dal trampolino, fly surf, hydrobob, hydrospeed, kitesurfing, canoa, quad, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), discesa in corda doppia, salti nel vuoto (bungee jumping) e attività con caratteristiche simili. Gruppo D: attività sviluppate a più di 4.000 metri di altitudine, arti marziali, ascensioni o percorsi aeronautici, slittino e bob se utilizzati al di fuori delle aree sciabili e sulle apposite piste, boxe, gare di velocità o resistenza, football americano, ciclismo su pista, ciclismo su strada, ciclocross, sport di wrestling, sport motociclistici, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate singolarmente e oltre al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata classica, arrampicata su ghiaccio, immersioni in grotta, speleologia oltre 150 metri di profondità, speleologia in voragini vergini, motoscafo, polo, rugby, trial, skeleton, sport aerei in genere (paracadutismo, parapendio, deltaplano), guida di slitte, motoslitte e moto d'acqua.</p> <p>k) Malattie e infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare</p> <p>l) Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali</p> <p>m) Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo</p> <p>n) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni</p> <p>o) Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere</p> <p>p) Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati</p> <p>q) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico</p> <p>r) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale</p> <p>s) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura</p> <p>t) Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). La presente esclusione non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche, relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato o da uno dei familiari espressamente previsti dalle condizioni di polizza.</p>
--	--

Ci sono limiti di copertura?

Sono assicurabili con questo prodotto:

- Persone domiciliate o residenti in Italia
- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- Persone che abbiano un'età fino a 70 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità)

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- Per le prestazioni e alle Condizioni indicate nel Contratto secondo la tipologia di prodotto scelta dall'Assicurato e indicata nel certificato assicurativo
- Fino ad un massimo di 100 giorni per viaggio
- Per la destinazione prescelta ed identificata in polizza
- In caso di destinazioni plurime, secondo il seguente schema per Macro-Area di destinazione:
 - o Macro-Area "Italia": valida per Italia
 - o Macro-Area "Europa e Bacino Mediterraneo": valida per Italia, Europa/Mediterraneo
 - o Macro-Area "Africa": valida per Italia, Europa/Mediterraneo, Africa (esclusi Mondo e Usa-Canada),
 - o Macro-Area "Mondo": valida per Italia, Europa/Mediterraneo, Africa, Mondo (esclusi Usa-Canada)
 - o Macro-Area "USA-Canada": valida per qualsiasi destinazione mondiale (fatto salvo quanto indicato nelle Esclusioni Comuni) inclusi Usa-Canada.

Clausola "Zone di Guerra"

Qualora il luogo di destinazione dell'Assicurato sia oggetto di improvvisi episodi di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere, ancorché avvenuti improvvisamente dopo la stipulazione della polizza da parte del Contraente/Assicurato, a seguito di aggravamento del rischio:

a) I massimali delle varie prestazioni, per eventi correlati ai sopra menzionati episodi, vengono così ridotti:

- Assistenza: fino ad un massimo di € 5.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali

- Spese Mediche: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Infortuni: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Responsabilità Civile verso Terzi: fino ad un massimo di € 10.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Bagaglio: fino ad un massimo di € 300, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Inoltre, viene istituito un limite di cumulo per aggravamento del rischio pari a € 50.000 per evento. qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo
- b) In caso l'Assicurato sia già partito, quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade

Spese Mediche

Nota: le spese mediche o assistenziali, se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture.

Franchigia: Limitatamente alla Classe B e Classe C, viene applicata una franchigia di € 50 sulla liquidazione delle spese a rimborso.

Limitazioni specifiche:

Spese ospedaliere e chirurgiche

La garanzia viene prestata fino al momento in cui l'Assicurato viene dimesso o ritenuto in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, è operante per un periodo non superiore a 90 giorni di degenza ospedaliera.

Nei casi in cui non si sia potuto effettuare il pagamento diretto, le spese sono rimborsate sempreché l'Assicurato o chi per esso abbia contattato la Centrale Operativa per l'apertura del dossier di assistenza.

Spese mediche e farmaceutiche

Le spese devono essere corredate da prescrizione medica e sostenute durante il viaggio.

Spese per cure riabilitative

Le spese devono risultare da certificato emesso dal Centro di Pronto Soccorso attestante la diagnosi. Verranno rimborsati i costi sostenuti durante il viaggio.

Spese odontoiatriche urgenti

Le spese devono risultare da certificato emesso dal Centro di Pronto Soccorso attestante la diagnosi. Verranno rimborsati i costi sostenuti durante il viaggio.

Assistenza sanitaria in viaggio

Limitazioni specifiche:

Rientro dei compagni di viaggio

Fino ad un massimo di tre compagni di viaggio.

Viaggio di un familiare

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 5gg (o di 24ore qualora l'Assicurato sia minorenne o portatore di handicap).

Rientro anticipato

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 5gg (o di 24 ore qualora l'Assicurato sia minorenne o portatore di handicap).

Prolungamento soggiorno

La malattia o infortunio deve essere comprovata da certificato medico e lo smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio deve essere comprovato da denuncia alle Autorità Locali.

Prolungamento soggiorno a seguito di quarantena

La necessità di essere soggetti a quarantena dovrà essere adeguatamente comprovata da documentazioni ufficiali emesse dalle Autorità che ne hanno disposto l'esecuzione.

Rientro salma

Sono escluse le spese funerarie.

Rimborso spese telefoniche

Anticipo denaro per spese di prima necessità

Assistenze Extra (prestazione opzionale per le classi B e C a scelta facoltativa da parte del contraente)

Limitazioni o esclusioni specifiche:

Assistenza all'abituazione abituale (mentre si è in viaggio)

La Società non prende in carico spese relative a:

- Interventi di natura ordinaria o comunque non caratterizzati da emergenza
- Costo dei materiali
- Oggetti eventualmente danneggiati o rubati
- Eventi derivanti da colpa grave o da comportamenti illeciti, dolosi dell'Assicurato

Assistenza al veicolo (mentre si è in viaggio)

La Società non prende in carico spese relative a:

- Veicoli immatricolati fuori dal Territorio Italiano
- Veicoli immatricolati da più di 8 anni
- Eventi derivanti da colpa grave o da comportamenti illeciti, dolosi dell'Assicurato

Assicurazione Bagaglio – Acquisti di prima necessità (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Criteri di indennizzo e sub-limiti:

La Società indennizza, sulla base dei seguenti criteri:

- a) In caso di assenza di scontrini o prove di acquisto, la Società si riserva la facoltà di riconoscere un corrispettivo forfettario o rifiutare

il rimborso

- b) Il valore corrente, sempreché documentato, per gli oggetti distrutti, rubati o smarriti
- c) Il minore tra costo di riparazione e valore corrente, per le cose danneggiate.
- d) Considerando telefoni cellulari, smartphone, beni elettronici, digitali e foto-cine-ottici come un unico oggetto
- e) Per documenti di identità, visti, patente di guida autoveicoli, il costo richiesto dagli uffici competenti per il rilascio dei duplicati fino ad un massimale di € 80 per persona
- f) In caso di ritardo nella consegna del bagaglio superiore a 8 ore, fino ad un massimo di € 300 per acquisti di prima necessità (garanzia valida solo per il viaggio di andata)
- g) In caso di evento causato da Terzi aventi in custodia il Bagaglio (ad es. Albergatori, Vettori, Struttura Turistica), ad integrazione di quanto rimborsato da Terzi e fino alla concorrenza della somma assicurata. Ed in ogni caso fino ad un massimo di € 150 per oggetto, € 600 per collo e € 2.500 per nucleo familiare.

Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce rimborsi per eventi:

- Non documentati da apposita denuncia presso le Autorità Locali o Aeroportuali (modulo PIR)
- Correlati a controlli di sicurezza e ispezioni del bagaglio effettuati dalla Pubblica Autorità (ad es. TSA negli Stati Uniti)
- Agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato (ad esempio inadeguata custodia o incuria)
- Correlati a incidenti navali, ferroviari o aerei o verificatisi durante soggiorni in campeggio

Inoltre l'assicurazione non comprende:

- a) Eventi causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato
- b) Beni confiscati
- c) Contanti, assegni, carte di credito e di debito e denaro in ogni sua forma
- d) Gioielli, perle o pietre preziose, oggetti d'oro, di platino o argento
- e) Strumenti professionali di qualsiasi genere
- f) Equipaggiamento sportivo se in uso al momento dell'accadimento dell'evento
- g) Occhiali, lenti a contatto, apparecchi acustici e protesi
- h) Perdite economiche dipendenti dagli eventi dolosi, illeciti o colposi dell'Assicurato
- i) Qualunque evento dipendente da insufficiente e/o inadeguato imballaggio, bagaglio incustodito, normale usura, difetti di fabbricazione
- j) Qualunque rottura o danno al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore
- k) Gli oggetti affidati a terzi (vettori, albergatori, etc) se in assenza di denuncia o PIR (Property Irregularity Report)
- l) Rotelle e maniglie di valigie, trolley e passeggini
- m) Per gli "Acquisti di Prima Necessità": beni e oggetti che non rientrano nella suddetta definizione

Responsabilità Civile verso Terzi (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente - esclusa in classe C)

Franchigia: la Società applica una franchigia

- Danni a Terzi: € 300 per sinistro;
- Danni a cose e animali di Terzi: € 500 per sinistro

Esclusione dal novero di Terzi:

Non sono considerati Terzi e quindi non sono indennizzabili:

- I familiari, di qualsiasi ordine e grado
- Il rappresentante legale o tutore dell'Assicurato
- Il socio o contitolare d'impresa, persone alle dipendenze dell'Assicurato o intrattenenti collaborazioni professionali di qualsiasi genere
- Familiari o affini conviventi con il rappresentante legale dell'Assicurato, il socio o contitolare d'impresa, i collaboratori professionali
- Gli appartenenti allo stesso gruppo turistico, associazione, club di qualsiasi genere

Gestione vertenze - Spese di resistenza:

- La Società prende in carico tutte le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato fino ad un quarto del massimale totale assicurato per sinistro. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi il massimale di polizza, le spese verranno ripartite fra la Società e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse
- La Società non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per legali e tecnici non designati da essa

Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce i danni relativi o derivanti da:

- Atti volontariamente compiuti dall'Assicurato
- Attività professionale di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali
- Pratica di sport invernali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sci, snowboard, sci da fondo etc)
- Normale circolazione su suolo pubblico di veicoli a motore e non
- Guida di natanti a motore, natanti senza motore con lunghezza superiore a 6,5m o aeromobili
- Terreni ed edifici posseduti o riferibili all'Assicurato

Sono altresì esclusi:

- Eventi non documentati da specifica denuncia alle Autorità Competenti
- Multe o ammende riferibili all'evento denunciato
- Spese legali sostenute dall'Assicurato per la propria difesa e non autorizzate dalla Società
- Cose, beni e oggetti di Terzi tenuti in custodia o deposito dall'Assicurato
- Danni causati a persone non Terze

Pacchetto Volo (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Infortunati di Volo

Criteri di Liquidazione, Franchigia, Limitazioni:

La Società indennizza:

- a) Per il caso Morte: in forma totale fino al raggiungimento del massimale di cui sopra
- b) Per il caso di Invalidità Permanente:
 - o La copertura opera con una franchigia assoluta del 5%
 - o Se il grado di Invalidità Permanente è inferiore o uguale a 80%, l'indennità verrà corrisposta in base grado di invalidità riconosciuto
 - o Se il grado di Invalidità Permanente è superiore a 80%, l'indennità verrà corrisposta totalmente salvo l'applicazione della franchigia

- c) L'indennità di Invalidità Permanente e di Morte non sono cumulabili; in caso di Morte a seguito dello stesso infortunio già indennizzato come Invalidità Permanente, la Società riconosce ai beneficiari la differenza tra quanto già riconosciuto e il capitale assicurato caso Morte

Limite di cumulo:

Il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre polizze assicurative della Società a favore degli Assicurati non supera il limite di € 500.000 per persona.

Il Contraente prende atto che la somma dei capitali assicurati per aeromobile non può superare il limite di € 2.000.000.

Qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo. In questo caso il Contraente ha diritto di richiedere il rimborso nella stessa proporzione dei relativi Premi imponibili.

Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce come infortuni di volo gli eventi relativi a:

- Infarto, da qualsiasi causa determinato
- Viaggi su aeromobili non adibiti a trasporto pubblico
- Aeromobili pilotati da personale non in possesso di apposite licenze e abilitazioni al volo, qualora l'Assicurato ne sia a conoscenza

Ritardata Partenza

Limitazioni specifiche: la copertura è valida se l'Assicurato ha effettuato regolare check-in e consegnato una dichiarazione scritta da parte del Vettore Aereo che certifichi il ritardo.

Limite di cumulo:

Il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre polizze assicurative della Società a favore degli Assicurati non supera il limite di € 120 per persona.

Il Contraente prende atto che la somma dei capitali assicurati per aeromobile non può superare il limite di € 6.000.

Qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo. In questo caso il Contraente ha diritto di richiedere il rimborso nella stessa proporzione dei relativi Premi imponibili.

Perdita Connessione Volo

Limitazioni specifiche: la garanzia non è cumulabile con la garanzia "Ritardata Partenza".

Limite di cumulo:

Il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre polizze assicurative della Società a favore degli Assicurati non supera il limite di € 150 per persona.

Il Contraente prende atto che la somma dei capitali assicurati per aeromobile non può superare il limite di € 7.500.

Qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo. In questo caso il Contraente ha diritto di richiedere il rimborso nella stessa proporzione dei relativi Premi imponibili.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

In caso di richieste di Assistenza in Viaggio per ragioni mediche, l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa utilizzando il riferimento sotto indicato, comunicare il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di richiamarlo immediatamente, e deve attenersi alle istruzioni che gli saranno impartite.

Centrale Operativa
24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana
NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI EMERGENZA IN VIAGGIO
+39.02.30.30.00.05
help@euro-center.com

Per le altre richieste di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:

- Aprire il sinistro **contattando il Call Center Sinistri al numero +39 02 0062 0261** entro 7 giorni dall'evento (48 ore in caso di sinistro Annullamento).
- All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte
- Il modulo compilato ed i documenti richiesti dovranno essere inviati a ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it) entro 20 giorni dalla ricezione del modulo da parte dell'Assicurato

L'Assicurato deve altresì:

- garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.
- liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro. L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Inoltre:

- Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato
- Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, si fa riferimento alle Condizioni di Polizza

Riferimenti Ufficio Sinistri ERGO Assicurazione Viaggi: Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61 Fax: +39.02.76.41.68.62; E-mail: claims@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it. L'Ufficio Sinistri risponde al pubblico nei seguenti orari: Lun.-Gio. 9.30-12.30/14.30-17.30; Ven. 9.30-12.30.

- Clausola "Zone di Guerra":

Qualora la destinazione dell'Assicurato venga dichiarata "zona di conflitto", quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade.

	<p>Assistenza diretta/in convenzione: in base alle circostanze del sinistro le prestazioni garantite in Polizza potranno essere erogate da Enti e Strutture convenzionate con la Centrale.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Per ogni richiesta l'Assicurato o chi per esso deve <u>porsi in contatto con la Centrale Operativa della Società, al più presto e preferibilmente prima di intraprendere iniziative personali</u>, al fine di comunicare il tipo di richiesta e permettere l'eventuale presa in carico dei pagamenti.</p> <p>In caso di ingiustificata inadempienza da parte dell'Assicurato, la Società si riserva la facoltà di rimborsare – se dovuto – fino ad un importo equivalente alle spese che la Centrale Operativa avrebbe sostenuto qualora fosse stata avvisata in tempo per prendere in carico diretto la gestione e la negoziazione del caso.</p> <p>Prescrizione: ogni diritto, nei confronti della Società, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	In caso di sinistro, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di 30 giorni lavorativi dopo il ricevimento completo della documentazione richiesta per la valutazione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito e paypal. - Il premio è comprensivo di imposta. - La Società non prevede meccanismi di indicizzazione/adequamento o di frazionamento infrannuale del premio.
---------------	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Il presente prodotto assicurativo è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo, e decade in ogni caso al rientro alla residenza o domicilio - Con estensione oltre la data di scadenza nel caso in cui la data di rientro venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato, fino ad un massimo di 5 giorni - La polizza non è rinnovabile <p><u>Differenziazioni per copertura:</u></p> <p>Spese Mediche, Pacchetto volo</p> <p><u>Spese ospedaliere e chirurgiche</u></p> <p>La garanzia viene prestata fino al momento in cui l'Assicurato viene dimesso o ritenuto in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, è operante per un periodo non superiore a 90 giorni di degenza ospedaliera.</p> <p>Assistenze Extra (garanzia inclusa nella classe A e opzionale nelle classi B e C)</p> <p><u>Assistenza Parenti a Casa (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno della partenza fino al giorno di rientro dell'Assicurato, in ogni caso non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><u>Assistenza all'abitazione abituale (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno della partenza fino al giorno di rientro dell'Assicurato, in ogni caso non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><u>Assistenza al Veicolo (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno antecedente alla partenza e termina al raggiungimento del luogo di partenza, ed in ogni caso non oltre la data di partenza del viaggio.</p>
Sospensione	La polizza non è sospendibile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente può esercitare il diritto di recedere dalla presente polizza assicurativa inviando alla Società una comunicazione a mezzo raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto della Società di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.
Risoluzione	Si applica il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a viaggiatori Italiani, che hanno la necessità di tutelarsi dal rischio di eventi che potrebbero comportare spese mediche, necessità di assistenza in viaggio, problemi al bagaglio, agli infortuni in volo, ai ritardi aerei, alla perdita di coincidenza aerea, alla responsabilità civile verso terzi ai problemi, al bagaglio.



Quali costi devo sostenere?

Il presente prodotto assicurativo non prevede costi di intermediazione in quanto distribuito direttamente da Ergo Assicurazione Viaggi

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERGO Assicurazione Viaggi - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Pola, 9 - 20124 Milano, attn Ufficio Reclami E-mail: reclami@ergoassicurazioneviaggi.it , PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it , fax +39.02.76.41.68.62. La Società è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net) io dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.